

SmarTone-Vodafone 隨身寬頻 *Flexi* 計劃

條款及條件

Flexi 計劃

隨身寬頻 *Flexi* 服務是數碼通電訊有限公司 ("本公司") 根據銷售及服務合約 ("合約") 內的條款及條件 (如有需要可索取合約副本) 及下列條款及條件提供給隨身寬頻客戶的服務。

1. 定義

除非另有定義，以下的用語及詞句具有以下意思：

「SIM 咭」指讓客戶使用部份或全部隨身寬頻 *Flexi* 服務的 SIM 咭。

「收費」指本公司就客戶使用服務，不時而不設上限地收取有關隨身寬頻 *Flexi* 服務的任何連線、數據服務、漫遊服務費用及收費 (包括本公司代表其他人仕發出賬單的款額)。本公司會不時指定及公佈該服務的費用及收費。

「服務內容」指所有以隨身寬頻 *Flexi* 服務享用的數據、資料、圖像、圖表，或任何語言的文字、視像、錄影、相片、動畫、音樂等資訊內容。

「隨身寬頻 *Flexi* 服務」指本公司提供之隨身寬頻連接、內容提供等服務。

「增值券」指適用於 SIM 咭賬戶增值的增值券。

2. SIM 鎖

a) SmarTone-Vodafone 隨身寬頻的產品均已設定 SIM 鎖。

b) 客戶不可擅自變更或改動 SmarTone-Vodafone 隨身寬頻產品設定的 SIM 鎖。

3. 隨身寬頻 SIM 咭賬戶內儲存的金額可用作繳付收費。

4. 客戶應在享用隨身寬頻 *Flexi* 服務前清楚明白及認同有關隨身寬頻 *Flexi* 服務的收費計劃及準則。

5. 收費計劃及準則或會隨時變更，客戶應定期透過本公司所指定的途徑核對 SIM 咭賬戶內的尚餘金額。

6. 客戶可於本公司指定的增值單位隨時增值，或到本公司各專營分店或特許商號購買增值券為賬戶增值。

7. 若 SIM 咭遭受損毀，本公司有絕對酌情權替客戶更換 SIM 咭並收取手續費。
8. 凡對賬戶內剩餘金額、收費事項，或 SIM 咭及增值券有任何疑問及爭議，本公司將持有最終及絕對決定權。一切有關收費的疑問及爭議，須於有關爭議收費的記賬日起三個月內向本公司提出。
9. 在下列任何情況下，本公司一律不會因以下情況退還增值金額或予以轉賬：
 - a) 任何未用之餘額，包括 (i) SIM 咭有效期內的餘額；或 (ii) 增值券內之餘額；
 - b) 於儲值過程中錯誤存入其 SIM 咭賬戶內之金額；
 - c) 任何以不正當途徑及未經許可使用之增值金額。
10. 本公司不會退回任何遺失 SIM 咭及增值券的價值和在 SIM 咭遺失期間被用去的金額
11. 如本公司認為 SIM 咭在應用隨身寬頻 *Flexi* 服務時曾遭、或有可能被欺詐、非法或不正當等手法使用，本公司有權暫停、延長、終止部份或全部隨身寬頻 *Flexi* 服務，而不需另行通知。
12. 不論在合約上、民事上或其他範圍，本公司對 SIM 咭或增值券客戶的責任，只限於 SIM 咭或增值券尚餘之金額。
13. 凡由於隨身寬頻 *Flexi* 服務延遲或未能履行全部條款及條件而造成任何損失或損害，而引致延誤或未能履行條款及條件的原因，並不是本公司可以合理控制的，又或不是其過失或疏忽所造成，包括但不限戰爭、戰爭來臨的威脅、暴動、或其他群眾騷動或行為、叛亂、天災、任何其他超越政府或國家法律當局所實行的限制、或任何其他工業或貿易爭議、火災、爆炸、風暴、水災、閃電、地震、及其他自然災害，本公司均毋須負責。
14. 本公司保留權利隨時更改、修正、刪除本條款及條件的部份或全部。
15. 上述條款及條件分別以中文及英文寫成。

16. 如隨身寬頻 *Flexi* 服務條款及條件與本公司流動電話服務條款及條件有任何不符或歧義，一切概以隨身寬頻 *Flexi* 服務條款及條件為準。
17. 隨身寬頻 *Flexi* 客戶同意接受本公司的服務條款及細則 (T & C B01、T & C B02、T & C B03)。